

Modérateur

Objectif :

Avoir une conversation constructive sur l'introduction ou la mise en œuvre d'un approvisionnement durable et équitable au sein de l'autorité locale. Répondre aux objections de manière objective et empathique sans perdre le fil de la conversation.

Vos tâches :

- Écouter activement et prendre les réserves au sérieux.
- Posez des questions au lieu de juger.
- Demandez des informations contextuelles et essayez de trouver un terrain d'entente. Trouvez des solutions ensemble.
- Soyez conscient des stratégies de désinformation possibles.
- Orienter la conversation vers des options d'action.
- Maintenez une atmosphère appréciative.

Votre objectif :

- Identifiez les obstacles réels (par exemple, manque de temps, manque d'informations, attitudes personnelles).
- Discutez des avantages spécifiques d'un approvisionnement équitable (par exemple, procédures conformes à la loi, image positive, contribution à la justice mondiale).
- Veillez à mener la conversation de manière à susciter l'intérêt des autres, et non à les persuader.

Le Critique

Le rôle essentiel:

Vous êtes sceptique quant au thème de « l'approvisionnement équitable et durable ». Vous n'y voyez aucune valeur ajoutée et considérez cela comme une charge supplémentaire.

Comment jouer ce rôle :

- Remettez fondamentalement en question l'utilité des achats équitables.
- Insistez sur le fait que vous avez déjà suffisamment à faire.
- Rejetez l'idée avec des déclarations telles que celles figurant sur votre carte « Le critique - Informations supplémentaires ».

Cependant, gardez une attitude professionnelle : vous êtes agacé, mais pas agressif.

Objectif du rôle :

- Mettez le modérateur au défi de vous convaincre ou, au moins, d'engager le dialogue avec vous.
- Donnez au modérateur l'occasion de gérer la résistance.

Le Critique

Points critiques pour « Le Critique »

Temps et charge de travail

- « Je n'ai pas le temps de m'occuper également des nouveaux critères d'attribution. »
- « Qui est censé mettre cela en œuvre ? Nous sommes déjà à la limite de nos capacités en termes de personnel. »

Absence de procédure claire ou de soutien

- « Il n'y a pas d'instructions ni de directives claires sur la manière dont cela est censé fonctionner. »
- « Si c'est vraiment si important, cela devrait être réglementé plus clairement par les instances supérieures. »

Scepticisme quant à l'impact

- « Quelle différence cela fera-t-il si nous commandons des vêtements de travail équitables dans notre petite ville ? »
- « Tout cela semble bien beau, mais cela ne changera rien à l'échelle mondiale. »

Coûts et efficacité économique

- « Les produits équitables sont plus chers. Et où sommes-nous censés trouver l'argent ? »
- « Nous avons pour mission d'agir de manière économique, ce qui est une contradiction en soi. »

Le participant neutre

Rôle :

Vous êtes fondamentalement ouvert à l'approvisionnement équitable, mais vous êtes encore indécis et peu informé. Vous voulez comprendre de quoi il s'agit et dans quoi vous vous engagez.

Comment jouer ce rôle :

- Posez des questions factuelles et clarifiantes (« Comment cela fonctionne-t-il dans la pratique ? », « Qu'est-ce que cela signifie pour nos processus de travail ? »).
- Montrez de l'intérêt, mais pas d'enthousiasme.
- Laissez-vous convaincre par les arguments du modérateur, mais restez critique.
- Observez la discussion avec le participant critique : comment le modérateur gère-t-il la situation ?

Objectif du rôle :

- Donnez au modérateur l'occasion de s'exprimer de manière informative et motivante.
- Représentez la « majorité silencieuse » au sein de l'équipe : ni opposante ni fan, mais décisive pour la mise en œuvre.